

**PROGRAMOS „SOCIALINĖ SUTELKTIS (SOLIDARUMAS)“ PRIEMONĖS „TEIKTI EMOCINĖS PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TELEFONU PASLAUGAS VYRESNIO AMŽIAUS ŽMONĖMS“ VYKDYMO
2022 METŲ ATASKAITA**

Per 2022 metus M. Čiuželio labdaros ir paramos fondas (toliau – Projekto vykdytojas) panaudojo (patyrė kasinių išlaidų už) 259 295,74 Eur, t. y. 98,51 proc. nuo projektui „Sidabrinė linija“: emocinė psichologinė pagalba telefonu vyresnio amžiaus žmonėms“ (toliau – Projektas) įgyvendinti per 2022 metus pagal Priemonę skirtų ir pervestų valstybės biudžeto lėšų (nuo 263 229,00 Eur), o likusias pervestas, tačiau nepanaudotas valstybės biudžeto lėšas (3 933,26 Eur) grąžino Departamentui, pervesdamas jas į Departamento banko sąskaitą.

Per 2022 metus Projekto vykdytojas organizavo ir vykdė pagal 2022 metų Projekto veiklų planą patvirtintas veiklas ir pasiekė planuotus kriterijus:

1. iš viso gavo 12 995 skambučius, iš kurių atsiliepta į 11 461 skambutį arba į 88,20 proc. skambučių nuo iš viso per ataskaitinį laikotarpį gautų skambučių skaičiaus. Iš visų atsilieptų skambučių skaičiaus atsiliepta į 10 315 emocinės psichologinės pagalbos skambučius, kas sudaro 90 proc. nuo visų atsilieptų skambučių skaičiaus (nuo 11 461 skambučio). Emocinę psichologinę pagalbą telefonu gavo 2 703 vyresnio amžiaus žmonės;

2. identifikavo, kad dominuojančios psichologinės problemos – netektys, neigiamas mąstymas, nerimas, depresija. Dominuojantys informaciniai klausimai – aktuali informacija dėl psichologinės pagalbos, dėl senjorams teikiamos pagalbos į namus, pagalbos įvairiais gyvenimo atvejais, emocinės-dvasinės pagalbos, sveikatos ir medikamentų vartojimo, teisiniais klausimais, patarimai dėl įvairių problemų sprendimo, informacija apie „Sidabrinę liniją“;

3. organizavo 26 973 reguliarius draugystės pokalbius, kurie truko 791 322 min. arba 13 188,7 val. ir vyko bent kartą per savaitę tuo pačiu laiku su tuo pačiu savanoriu. Šiuose pokalbiuose dalyvavo virš 2 000 senolių;

4. organizavo 6 konsultantų ir skambučių centro vadovo budėjimus darbo dienomis 8:00–22:00 val., taip pat savaitgaliais bei švenčių dienomis 11:00–19:00 val., šiomis valandomis užtikrinant ne mažiau kaip 2 konsultantų darbą. Bendras budėjimo valandų skaičius – 7 137 val.;

5. sėkmingai organizavo 708 savanorių darbą. Ataskaitiniu laikotarpiu užregistruoti 153 nauji savanoriai, iš kurių 112 asmenų baigė įvadininius mokymus ir pasirašė savanoriškos veiklos sutartis bei įsitraukė į reguliarius pokalbius su priskirtais senjorais. Grupėms iki 12 asmenų nuotoliniu būdu organizuoti įvadiniai mokymai. Parengtos ir įgyvendintos 6 nuotolinės kvalifikacijos tobulinimo paskaitos, kuriose dalyvavo po 10–20 savanorių, organizuotas savanorių motyvacinis renginys – ilgamečių savanorių pagerbimo šventė ir labdaros koncertas Vilniaus Šv. Kazimiero bažnyčioje, – kuriame dalyvavo virš 200 žmonių. Taip pat įgyvendinta 10 nuotolinių savanorių patirčių aptarimo grupių, virš 1 159 individualių supervizijų telefonu;

6. konsultantams organizavo skambučių centro komandos formavimo mokymus, įtraukiant emocinį asmeninį pasidalinimą, ryšio kūrimą dirbant kolektyve, taip pat emocijų ir psichologinių kompetencijų stiprinimo mokymus, kuriuose dalyvavo 6 konsultantai ir skambučių centro vadovas, įgyvendino 32 reguliarias kassavaitines supervizijas – atvejų analizės;

7. informacijai apie Projekto sklaidą teikti reguliariai vykdė komunikaciją socialinėse medijose, tikslinėms grupėms sukūrė ir transliavo televizijos, radijo reklamas bei rašė ir platino straipsnius, skirtus visuomenei informuoti;

8. per ataskaitinį laikotarpį išlaikė visus kokybinius Projektui įgyvendinti nustatytus rodiklius;

9. nurodė, kad Projekto kuriamas poveikis tikslinei grupei neabejotinas: „Sidabrinės linijos“ teikiama emocinė psichologinė pagalba telefonu padeda vyresnio amžiaus žmonėms pasijusti geriau, sumažinti emocinę įtampą, nerimą, pagerinti emocinę savijautą ir netgi sveikatą. Gera fizinė ir psichinė sveikata yra viena svarbiausių gerovės prielaidų. Tuo tarpu retas vyresnio amžiaus žmogus šiandien neturi sveikatos problemų, o maždaug pusei jų yra būdingas multimordiškumas, t. y. sirgimas 2 ar daugiau lėtinių ligų vienu metu, kuris siejamas su didesne psichikos sveikatos sutrikimų, tokių kaip depresija ir nerimas, rizika. Toli gražu ne visi pacientai gali tiksliai atpažinti ir įvardyti savo psichologinius sunkumus, o šeimos gydytojai paprastai mažiau dėmesio skiria psichologinei savo pacientų būklei, tad tyrimai rodo, kad tik mažiau nei pusei vyresnio amžiaus pacientų depresija yra atpažįstama ir tiksliai diagnozuojama. Todėl atsižvelgiant į Lietuvos vyresnio amžiaus žmonių emocinei psichologinei gerovei tenkančius iššūkius, „Sidabrine linija“ siekiama atkreipti visuomenės dėmesį į vyresniųjų emocinės gerovės svarbą, taip pat ugdomas dėmesingumas savo psichinei sveikatai, skatinamas socialinių santykių palaikymas bei savarankiškas psichinės sveikatos būklės stebėjimas kaip svarbiausi veiksniai, siejami su vienišumo prevencija bei geresniais sveikatos rodikliais senatvėje. „Sidabrinės linijos“ poveikį pajuto jau daugiau nei 5,5 tūkstančio vyresnio amžiaus žmonių: pokalbiai su bendraminčiais – telefoniniais draugais – jiems leidžia vėl jaustis svarbiems ir reikalingiems, o emocinė pagalba suteikia paguodos ir nusiramino susidūrus su iššūkiais. Iš viso nuo veiklos pradžios 2016 metais turėta 146 900 pokalbių, kurie iš viso truko 3 230 000 minučių, arba 53 800 valandų. Tai geriausias „Sidabrinės linijos“ veiklos kuriamo poveikio – vienišumo mažinimo – įrodymas. „Sidabrinė linija“ padeda vyresnio amžiaus žmonėms sukurti draugystės, artumo, bendravimo ryšį, mažina vienišumą bei socialinę atskirtį, stiprina saugumo jausmą, praskaidrina nuotaiką bei gerina ne tik emocinę, bet ir fizinę sveikatą bei gerovę.
