

**PROGRAMOS „SOCIALINIŲ PASLAUGŲ IR INTEGRACIJOS PLĖTRA“ PRIEMONĖS „FINANSUOTI EMOCINĖS (PSICHOLOGINĖS) PAGALBOS TARNYBAS, TEIKIANČIAS EMOCINĖS (PSICHOLOGINĖS) PAGALBOS TELEFONU PASLAUGAS“ VYKDYMO 2021METŲ ATASKAITA**

Per 2021 metus projektui „Emocinės pagalbos teikimas telefonu ir susirašinėjant internetu 2021 metais“ (toliau – Projektas) įgyvendinti Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacija (LEPTA) (toliau – Projekto vykdytojas) panaudojo visas jam pagal Priemonę pervestas valstybės biudžeto lėšas – 601 347,00 Eur.

Per 2021 metus Projekto vykdytojas:

1. emocinę (psichologinę) pagalbą teikė 5 linijomis: „Jaunimo linija“, „Vaikų linija“, „Vilties linija“, „Pagalbos moterims linija“, „Linija doverija“;
  2. emocinę (psichologinę) pagalbą susirašinėjant teikė šiuose puslapiuose: [www.vaikulinija.lt](http://www.vaikulinija.lt), [www.jaunimolinija.lt](http://www.jaunimolinija.lt), [www.pagalbosmoterimslinija.lt](http://www.pagalbosmoterimslinija.lt), [www.bepatyciu.lt](http://www.bepatyciu.lt);
  3. saulukė iš viso 294 181 įeinančio skambučio, iš jų atsakė į 196 783 skambučius, kas sudaro 66,90 proc. nuo visų įeinančių skambučių;
  4. pasiekė visus esminius kiekybinius, kiekybinius ir kokybinius Projekto įgyvendinimo rodiklius;
  5. papildomai vykdė veiklas pagal programos „Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra“ priemonę „Įgyvendinti ilgalaikių COVID-19 pandemijos pasekmių asmens ir visuomenės psichikos sveikatai mažinimo veiksmų plano priemones“;
  6. nurodė, kad 2021 metais labai jautėsi Covid-19 pandemijos sukelta emocinė įtampa. Išliko padidėję veiklos krūviai dėl išaugusio skambučių skaičiaus ir pailgėjusios skambučių trukmės. Svarbi emocinės paramos teikimo užtikrinimo dalis buvo savanorių veiklų koordinavimas.
-