PROGRAMOS „SOCIALINĖ SUTELKTIS (SOLIDARUMAS)“ PRIEMONĖS „FINANSUOTI EMOCINĖS (PSICHOLOGINĖS) PAGALBOS TARNYBAS, TEIKIANČIAS EMOCINĖS (PSICHOLOGINĖS) PAGALBOS TELEFONU PASLAUGAS“ VYKDYMO 2022 METŲ ATASKAITA

Per 2022 metus Priemonei įgyvendinti Projekto vykdytojas panaudojo visas jam pagal Priemonę pervestas valstybės biudžeto lėšas – **747 083,00 Eur**;

Per 2022 metus Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacija (LEPTA) (toliau – Projekto vykdytojas), vykdanti Projektą „Emocinės pagalbos teikimas telefonu ir susirašinėjant internetu 2022 metais“ (toliau – Projektas):

1. emocinę (psichologinę) pagalbą teikė 5 linijomis: „Jaunimo linija“, „Vaikų linija“, „Vilties linija“, „Pagalbos moterims linija“, „Linija doverija“;

2. emocinę (psichologinę) pagalbą susirašinėjant teikė šiuose puslapiuose: www.vaikulinija.lt, www.jaunimolinija.lt, www.viltieslinija.lt, www.pagalbosmoterimslinija.lt;

3. saulukė iš viso 279 191 įeinančio skambučio, iš jų atsakė į 190 672 skambučius, kas sudaro 68,29 proc. nuo visų įeinančių skambučių;

4. sulaukė iš viso 18 072 internetu įeinančių pokalbių, iš jų atsakė į 12 002 pokalbius, kas sudaro 66,41 proc. nuo visų įeinančių pokalbių (angliškai *chat*);

5. pasiekė visus esminius kiekybinius, kiekybinius ir kokybinius Projekto įgyvendinimo rodiklius;

6. vykdė Projekto veiklų viešinimą ir informacijos sklaidą;

7. vykdė veiklas, skirtas Ilgalaikių neigiamų COVID-19 pandemijos pasekmių asmens ir visuomenės psichikos sveikatai mažinimo veiksmų 2021–2022 metų plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. liepos 3 d. įsakymu Nr. V-1596 „Dėl Ilgalaikių neigiamų COVID-19 pandemijos pasekmių asmens ir visuomenės psichikos sveikatai mažinimo veiksmų 2021–2022 metų plano patvirtinimo“, 2.3 papunktyje nurodytai priemonei „Stiprinti emocinės (psichologinės) pagalbos teikimą telefonu ir susirašinėjant internetu papildomai finansuojant emocinės (psichologinės) pagalbos tarnybų teikiamas paslaugas“ įgyvendinti.