

PROGRAMOS „SOCIALINĖ SUTELKTIS (SOLIDARUMAS)“ PRIEMONĖS „FINANSUOTI EMOCINĖS (PSICHOLOGINĖS) PAGALBOS TARNYBAS, TEIKIANČIAS EMOCINĖS (PSICHOLOGINĖS) PAGALBOS TELEFONU IR SUSIRAŠINĖJANT INTERNETU PASLAUGAS“ VYKDYMO 2023 METŲ ATASKAITA

Per 2023 metus Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacija (LEPTA) (toliau – Projekto vykdytojas) panaudojo visas jai pagal Priemonę projektui „Emocinės pagalbos teikimas telefonu ir susirašinėjant internetu 2023 metais“ (toliau – Projektas) įgyvendinti pervestas valstybės biudžeto lėšas – 633 000,00 Eur.

Per 2023 metus, remiantis Projekto vykdytojo Departamentui veiklų įvykdymo ataskaitoje pateiktais ataskaitiniais duomenimis, Projekto vykdytojas:

1. emocinę (psichologinę) pagalbą teikė 5 linijomis: „Vaikų linija“, „Jaunimo linija“, „Vilties linija“, „Pagalbos moterims linija“, „Linija doveriškai“;

2. emocinę (psichologinę) pagalbą susirašinėjant teikė šiuose puslapiuose: www.vaikulinija.lt, www.jaunimolinija.lt, www.viltieslinija.lt, www.pagalbosmoterimslinija.lt;

3. saulukė iš viso 250 923 įeinančių skambučių, iš jų atsakė į 162 702 skambučius, kas sudaro 64,84 proc. nuo visų įeinančių skambučių. Vidutinė pokalbio trukmė buvo 9 min. 59 s.;

4. sulaukė iš viso 24 880 internetu įeinančių pokalbių, iš jų atsakė į 18 914 pokalbių, kas sudaro 76,02 proc. nuo visų įeinančių pokalbių (angliškai *chat*). Vidutinė pokalbio trukmė buvo 41 min.;

5. pasiekė ir (ar) išlaikė visus esminius kiekybinius ir kokybinius Projekto įgyvendinimo rodiklius, nustatytus Emocinės (psichologinės) pagalbos teikimo telefonu ir susirašinėjant internetu (angl. *chat*) projektų finansavimo 2023 metais konkurso nuostatų, patvirtintų Jaunimo reikalų agentūros direktoriaus 2022 m. liepos 26 d. įsakymu Nr. 2V-214(1.4) „Dėl Emocinės (psichologinės) pagalbos teikimo telefonu ir susirašinėjant internetu (angl. *chat*) projektų finansavimo 2023 metais konkurso nuostatų patvirtinimo“ (toliau – Nuostatai), 21.1–21.6 ir 21.8 papunkčiuose;

6. nepasiekė Nuostatų 21.7.2 papunktyje nustatyto Projekto įgyvendinimo kiekybinio rodiklio, pagal kurį jauniems žmonėms, pagyvenusiems asmenims ir krizę išgyvenantiems žmonėms emocinės (psichologinės) pagalbos telefonu vidutinis teikimo laikas per savaitę turi būti ne mažesnis kaip 735 valandos (išskyrus tuos atvejus, kai dėl objektyvių priežasčių to padaryti neįmanoma). Per ataskaitinį laikotarpį „Jaunimo linija“ pagalba telefonu teikta 426 valandas per savaitę, „Vilties linija“ – 280 valandų per savaitę, iš viso – 706 valandos per savaitę. Objektyvios priežastys, dėl ko Projekto vykdytojas nepasiekė šio kiekybinio Projekto įgyvendinimo rodiklio – buvo ryšių sutrikimų. Taip pat „Jaunimo linijos“ įeinančius pokalbius (angliškai *chat*) išplėtė iki 1 000 val. per mėnesį, nes jaunimo tarpe auga įeinančių pokalbių paklausa;

7. vykdė Projekto veiklų viešimą ir informacijos sklaidą;

8. nurodė, kad:

8.1. vis sunkiau sekasi pritraukti naujų savanorių, tam tenka skirti daugiau įvairių išteklių. Ypač sunku prisikviesti savanorių mažesniuose miestuose. Taip pat pastebi, kad sunku išlaikyti esamų savanorių motyvaciją, prikviesti juos į renginius ar veiklas. Tarnybos mobilizuoja pajėgumus, kad būtų užtikrintas paslaugų teikimas įsipareigotomis apimtimis. Siekiamos išlaikyti esamus savanorius, tarnybos skiria daugiau dėmesio bendravimui su savanoriais, stengiasi atliepti jų poreikius, organizuoja kvalifikacijos kėlimo užsiėmimus. Dėl šios priežasties Projekto vykdytojas skyrė ypatingai daug dėmesio savanoriams pritraukti, jų kvalifikacijai ir motyvacijai ugdyti bei palaikyti;

8.2. palyginti su 2022 metų projekto bendru biudžetu, Projekto bendras biudžetas 2023 metais sumažėjo 18 proc. (114 083 Eur). Sumažėjus biudžetui tapo sunkiau užtikrinti savanorių apmokymą ir išlaikyti kvalifikuotus darbuotojus.

Atkreiptinas dėmesys, kad nors, kaip minėta 6 punkte, Projekto vykdytojas nepasiekė Nuostatų 21.7.2 papunktyje nustatyto kiekybinio Projekto įgyvendinimo rodiklio, sankcijų už Projekto įgyvendinimo kiekybinių rodiklių nepasiekimą taikymo galimybė Nuostatuose nėra numatyta. Pagal Nuostatų 55 punktą sankcijos gali būti taikomos tik nepasiekus Nuostatų 21.1–21.6 papunkčiuose nustatytų esminių kiekybinių Projekto įgyvendinimo rodiklių, kurie, kaip matyti iš šios ataskaitos 41.5 papunkčio, yra pasiekti.
