

**PROGRAMOS „SOCIALINĖ SUTELKTIS (SOLIDARUMAS)“ PRIEMONĖS „TEIKTI EMOCINĖS PSICHOLOGINĖS PAGALBOS TELEFONU PASLAUGAS VYRESNIO AMŽIAUS ŽMONĖMS“ VYKDYMO 2023 METŲ ATASKAITA**

Per 2023 metus M. Čiuželio labdaros ir paramos fondas (toliau – Projekto vykdytojas) panaudojo (patyrė kasinių išlaidų už) 223 502,52 Eur, t. y. 99,79 proc. projektui „Sidabrinė linija“: emocinė psichologinė pagalba telefonu vyresnio amžiaus žmonėms“ (toliau – Projektas) įgyvendinti per 2023 metus pagal Priemonę skirtų ir pervestų valstybės biudžeto lėšų (223 972,00 Eur), o likusias pervestas, tačiau nepanaudotas valstybės biudžeto lėšas (469,48 Eur) grąžino Departamentui, pervesdamas jas į Departamento banko sąskaitą.

Per 2023 metus, remiantis Projekto vykdytojo departamentui pateiktais ataskaitiniais duomenimis, Projekto vykdytojas organizavo ir vykdė pagal 2023 metų Projekto veiklų planą patvirtintas veiklas ir pasiekė planuotus kriterijus:

1. iš viso gavo 12 959 skambučius, iš kurių atsiliepta į 10 466 skambučius arba į 80,76 proc. skambučių nuo iš viso per ataskaitinį laikotarpį gautų skambučių skaičiaus. Iš visų atsilieptų skambučių skaičiaus atsiliepta į 9 419 emocinės psichologinės pagalbos skambučių, kas sudaro 90 proc. nuo visų atsilieptų skambučių skaičiaus (nuo 10 466 skambučių). Emocinę psichologinę pagalbą telefonu gavo 4 696 vyresnio amžiaus žmonės. Bendra emocinės psichologinės pagalbos telefonu teikimo trukmė – 14 110,72 val.;

2. identifikuojant dominuojančios psichologinės problemos – netektys, neigiamas mąstymas, nerimas, depresija. Dominuojantys informaciniai klausimai – aktuali informacija dėl psichologinės pagalbos, dėl senjorams teikiamos pagalbos į namus, pagalbos įvairiais gyvenimo atvejais, emocinės-dvasinės pagalbos, sveikatos ir medikamentų vartojimo, teisiniais klausimais, patarimai dėl įvairių problemų sprendimo, informacija apie „Sidabrinę liniją“;

3. organizavo 26 799 reguliarius draugystės pokalbius, kurie truko 771 231 min. arba 12 854 val. ir vyko bent kartą per savaitę tuo pačiu laiku su tuo pačiu savanoriu. Šiuose pokalbiuose dalyvavo 1 205 unikalios pašnekovų poros. Šie pokalbiai padeda palaikyti reguliarius socialinius santykius, sumažinti vienišumo jausmą;

4. organizavo 6 konsultantų ir skambučių centro vadovo budėjimus darbo dienomis 8:00–22:00 val., taip pat savaitgaliais bei švenčių dienomis 11:00–19:00 val., šiomis valandomis užtikrinant ne mažiau kaip 2 konsultantų darbą;

5. sėkmingai organizavo daugiau nei 600 savanorių darbą, iš jų užregistruoti 148 nauji savanoriai, kurie baigė įvairius mokymus ir pasirašė savanoriškos veiklos sutartis bei įsitraukė į reguliarius pokalbius su priskirtais senjorais. Grupėms iki 12 asmenų nuotoliniu būdu organizuoti įvadiniai mokymai (iš viso 20 mokymų sesijų). Parengta ir įgyvendinta 1 nuotolinė kvalifikacijos tobulinimo paskaita, kurioje dalyvavo 12 savanorių. Taip pat įgyvendinta 12 nuotolinių savanorių patirčių aptarimo grupių, virš 1 000 individualių supervizijų telefonu;

6. konsultantams organizavo skambučių centro komandos formavimo mokymus, įtraukiant emocinio asmeninio pasidalinimo, ryšio kūrimo dirbant kolektyve aspektus, taip pat emocinių ir psichologinių kompetencijų stiprinimo mokymus, įgyvendino 48 reguliarios kas savaitės supervizijas – atvejų analizes, taip pat profesinės intervizijas, kurioms vadovavo organizacijos psichologė;

7. informacijai apie Projekto sklaidą teikti reguliariai vykdė komunikaciją socialinėse medijose, tikslinėms grupėms sukūrė ir transliavo televizijos, radijo reklamas bei rašė ir platino straipsnius, skirtus visuomenei informuoti;

8. per ataskaitinį laikotarpį pasiekė ir išlaikė visus Nevyriausybines organizacijos projekto, skirto emocinei psichologinei pagalbai telefonu vyresnio amžiaus žmonėms teikti, atrankos konkurso organizavimo 2022–2023 metais nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir

darbo ministro 2021 m. gruodžio 7 d. įsakymu Nr. A1-876 „Dėl Nevyriausybinių organizacijos projekto, skirto emocinei psichologinei pagalbai telefonu vyresnio amžiaus žmonėms teikti, atrankos konkurso organizavimo 2022–2023 metais nuostatų patvirtinimo“, 16 punkte ir jo papunkčiuose nustatytus Projekto įgyvendinimo esminius kiekybinius, kiekybinius ir kokybinius rodiklius;

9. nurodė, kad Projekto kuriamas poveikis tikslinei grupei neabejotinas 2023 m. atliktas tęstinis „Sidabrinės linijos“ pašnekovų subjektyviai vertinamos fizinės ir emocinės gerovės tyrimas patvirtino, kad „Sidabrinės linijos“ teikiama emocinė psichologinė pagalba telefonu padeda vyresnio amžiaus žmonėms pasijusti geriau, sumažinti emocinę įtampą, nerimą, pagerinti emocinę savijautą ir netgi sveikatą. Pašnekovai pozityviai vertino įvairius gyvenimo pokyčius, įvykusius pradėjus naudotis „Sidabrine linija“. 9 iš 10 pašnekovų nurodė, kad pagerėjo jų nuotaika, o apie pusė teigė, kad pagerėjo sveikata. 8 iš 10 pašnekovų susirado naujų draugų, o 7 iš 10 nebesijaučia vieniši. Apie 40 proc. pašnekovų teigė, kad jų miegas tapo ramesnis. Palyginti su 2021 metais, 2023 metais pasitenkinimas paslauga paaugo 4 procentiniais punktais. Šios paslaugos kokybe iš viso teigė esantys patenkinti daugiau nei 96 proc. pašnekovų. 9 iš 10 nurodė, kad rekomenduotų „Sidabrinę liniją“ ir kitiems. „Sidabrinė linija“ padeda vyresnio amžiaus žmonėms sukurti draugystės, artumo, bendravimo ryšį, mažina vienišumą bei socialinę atskirtį, stiprina saugumo jausmą, praskaidrina nuotaiką bei gerina ne tik emocinę, bet ir fizinę sveikatą bei gerovę.