

## **PROGRAMOS „SOCIALINĖ SUTELKTIS (SOLIDARUMAS)“ PRIEMONĖS „TEIKTI EMOCINĖS PSICHOLOGINĖS PAGALBOS TELEFONU PASLAUGAS VYRESNIO AMŽIAUS ŽMONĖMS“ VYKDYMO 2024 METŲ ATASKAITA**

Per 2024 metus Projekto vykdytojas panaudojo (patyrė kasinių išlaidų už) 235 237,09 Eur, t. y. 99,64 proc. Projektui įgyvendinti per 2024 metus pagal Priemonę skirtų ir pervestų valstybės biudžeto lėšų (236 097,00 Eur), o likusias pervestas, tačiau nepanaudotas valstybės biudžeto lėšas (859,91 Eur) grąžino Departamentui, pervesdamas jas į Departamento banko sąskaitą.

Per 2024 metus, remiantis Projekto vykdytojo departamentui pateiktais ataskaitiniais duomenimis, Projekto vykdytojas organizavo ir vykdė pagal 2024 metų Projekto veiklų planą patvirtintas veiklas ir pasiekė planuotus kriterijus:

1. iš viso gavo 12809 skambučius, iš kurių atsiliepta į 10 411 skambučių arba į 81,28 proc. skambučių nuo iš viso per ataskaitinį laikotarpį gautų skambučių skaičiaus. Emocinės psichologinės pagalbos skambučiai sudarė 91 proc. nuo atsilieptų skambučių skaičiaus (nuo 10 411 skambučių). Emocinę psichologinę pagalbą telefonu gavo 9 400 vyresnio amžiaus žmonės. Emocinės psichologinės pagalbos telefonu teikimo trukmė per parą – 14 val. (detaliau žr. Departamento valdomoje informacinėje paraiškų teikimo, vertinimo ir administravimo sistemoje esančios Projekto veiklų įvykdymo ataskaitos 2 lentelėje);

2. organizavo 26 596 reguliarius draugystės pokalbius, kurie vyko bent kartą per savaitę tuo pačiu laiku su tuo pačiu savanoriu. Šiuose pokalbiuose dalyvavo 1 044 bendraminčių poros. Šie pokalbiai prisideda prie pašnekovų socialinės atskirties ir vienišumo jausmo mažinimo, pagerina ar bent stabilizuoja emocinę savijautą, pagerina nuotaiką, padeda plėsti draugų ratą, augina pasitikėjimą „Sidabrine linija“;

3. organizavo 6 konsultantų ir skambučių centro vadovo budėjimus darbo dienomis 14 val. per parą, taip pat savaitgaliais bei švenčių dienomis 8 val. per parą, šiomis valandomis užtikrinant ne mažiau kaip 2 konsultantų darbą;

4. apmokė ir į veiklas įtraukė 549 savanorius, naujiems savanoriams organizuoti nuotoliniai įvadiniai mokymai (iš viso 26 mokymų sesijos, kuriose dalyvavo 90 dalyvių) ir pavieniai mokymai telefonu dėl negalėjimo dalyvauti nuotoliniuose mokymuose (dalyvavo 6 dalyviai). Per ataskaitinį laikotarpį organizuota nuotolinė kvalifikacijos tobulinimo paskaita „Pokalbis apie... mirtį“, kurioje dalyvavo 17 savanorių, organizuotas nuotolinis Virtualios bibliotekos ELVIS pristatymas, kuriame dalyvavo 15 savanorių, organizuotas nuotolinis susitikimas su Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos atstovu apie diskriminaciją dėl amžiaus, kuriame dalyvavo 20 savanorių, Vilniaus Rotušėje organizuotas tradicinis kasmetinis savanorių sąskrydis – motyvacinis seminaras, kuriame dalyvavo 107 savanoriai, taip pat 8 savanoriai Šiauliuose dalyvavo susitikime su neuroedukatore bei praktiniuose užsiėmimuose psichoemocinės sveikatos stiprinimui ir 12 savanorių dalyvavo įgūdžių tobulinimo paskaitoje, norintiems dalintis savanorystės istorijomis ir prisidėti prie sklaidos: „Socialinė medija: kaip rasti savo autentišką balsą?“. Taip pat įgyvendinta 18 nuotolinių savanorių patirčių aptarimo grupių;

5. konsultantams organizavo supervizijas ir mokymus. Įgyvendino 50 reguliarių kasavaitinių supervizijų – atvejų analizės sesijų, kurios buvo skirtos aptarti problemines situacijas, taip pat 4 profesines intervizijas, kurioms vadovavo organizacijos psichologė bei organizavo 5 val. trukmės mokymus tema „Emocijų ir jausmų kalba. Kaip susikalbėti ir išreikšti?“;

6. vykdė Projekto vykdymo viešinimą ir informacijos sklaidą (detali informacija pateikta Departamento valdomoje informacinėje paraiškų teikimo, vertinimo ir administravimo sistemoje esančios Projekto veiklų įvykdymo ataskaitos 1 lentelės 5 eilutėje ir 4 lentelėje);

7. per ataskaitinį laikotarpį pasiekė ir išlaikė visus Nevyriausybines organizacijos projekto, skirto emocinei psichologinei pagalbai telefonu vyresnio amžiaus žmonėms teikti, atrankos konkurso organizavimo 2024–2025 metais nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. gegužės 10 d. įsakymu Nr. A1-298 „Dėl Nevyriausybines organizacijos projekto, skirto emocinei psichologinei pagalbai telefonu vyresnio amžiaus žmonėms teikti, atrankos konkurso organizavimo 2024–2025 metais nuostatų patvirtinimo“, 22 punkte ir jo papunkčiuose nustatytus Projekto įgyvendinimo esminius kiekybinius, kiekybinius ir kokybinius rodiklius (detali informacija pateikta Departamento valdomoje informacinėje paraiškų teikimo, vertinimo ir administravimo sistemoje esančios Projekto veiklų įvykdymo ataskaitos 2 ir 3 lentelėse);

8. vykdė Projekto vykdymo viešinimą ir informacijos sklaidą (detali informacija pateikta Departamento valdomoje informacinėje paraiškų teikimo, vertinimo ir administravimo sistemoje esančios Projekto veiklų įvykdymo ataskaitos 4 lentelėje);

9. nurodė, kad Projekto kuriamas poveikis tikslinei grupei neabejotinas, nes Projekto teikiama emocinė psichologinė pagalba telefonu padeda vyresnio amžiaus žmonėms pasijusti geriau, sumažinti emocinę įtampą, nerimą, pagerinti emocinę savijautą ir netgi sveikatą. Siekia atkreipti visuomenės dėmesį į vyresniųjų emocinės gerovės svarbą, skatina socialinių santykių palaikymą bei savarankišką psichinės sveikatos būklės stebėjimą kaip svarbiausius veiksmus, siejamus su vienišumo prevencija bei geresniais sveikatos rodikliais senatvėje. Projekte bendraujančių senolių jau yra daugiau nei 6 045. Pokalbiai su bendraminčiais jiems leidžia vėl jaustis svarbiems ir reikalingiems, o emocinė pagalba suteikia paguodos ir nusiramavimo. Iš viso nuo veiklos pradžios (nuo 2016 metų) turėjo daugiau nei 221 230 pokalbių, kurie iš viso truko daugiau nei 4 826 000 minučių arba 80 430 valandų.