



**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ  
PRIEŽIŪROS DEPARTAMENTAS**

prie Socialinės apsaugos  
ir darbo ministerijos

**PROJEKTAS „UŽSIENIO KILMĖS LIETUVOS GYVENTOJŲ  
INTEGRACIJOS PROCESŲ KOORDINAVIMO PLĖTRA LIETUVOS  
RESPUBLIKOS SAVIVALDYBĖSE“  
(PROJEKTO KODAS PMIF-2.01-V-02-01)**



**Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga**



**DIVERSITY  
DEVELOPMENT  
GROUP**

**KULTŪRINIO IŠPRUSIMO  
PRANAŠUMAI TARPKULTŪRINĖJE  
KOMUNIKACIJOJE**



*Mokymus veda: Juris Belte*

# Migrantai – grėsmė ar galimybė?









# Etnocentrizmas

Īsivaizdavimas, kad savos kultūros taisīklēs ir normas yra universalios. Sava kultūra tampa standartiniu atskaitos tašku ģvertinti kitoms.

Broszinsky-Schwabe, 2011: 39



# Socialiniai ir kultūriniai stereotipai

- Kas yra stereotipas?
- Kaip formuojasi stereotipai?
- Kiek pagrįsti yra stereotipai?
- Kokius stereotipus žinote?
- Ar stereotipus galima keisti?





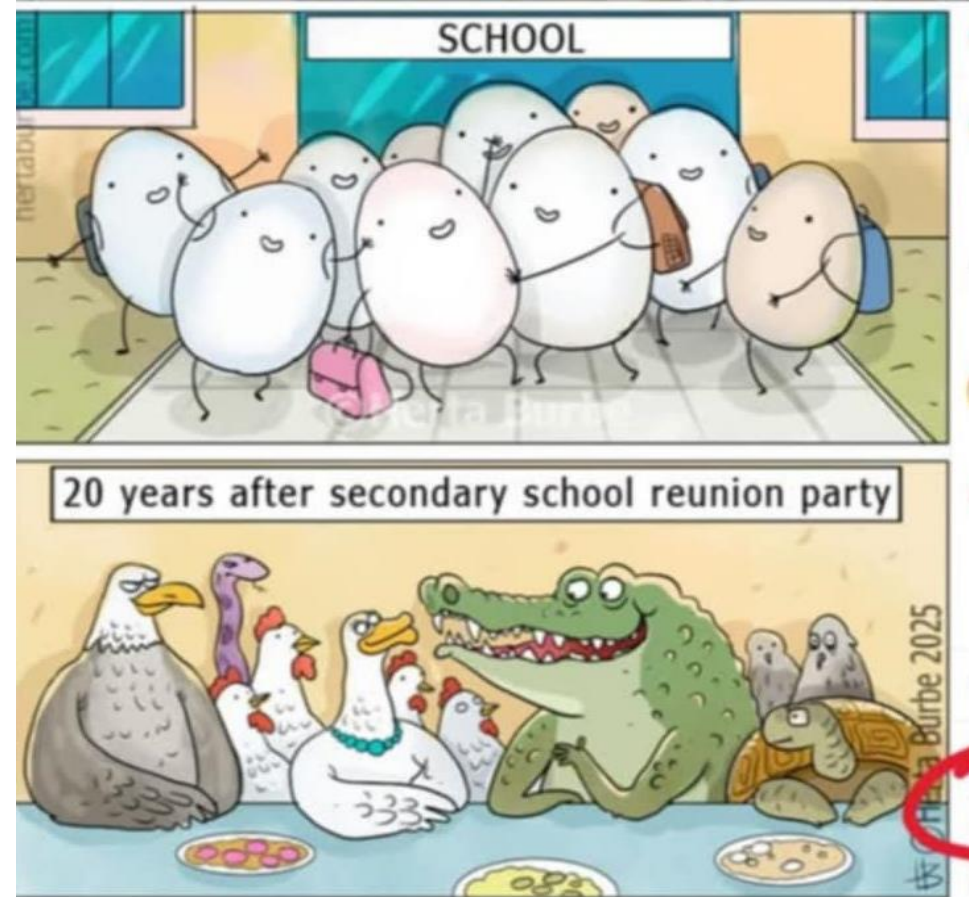
**Ytalielis:** — Aš labai mėgstu jūsų dešras, sviestą, kiaušinius.  
**Kaunietis:** — O kad bent pusiautiek pamėgtum mano kalbą — viskas būtų tvarkoj.

# Stereotipai apie charakterio ypatybės

Lietuviai apie arabus	proc.	Lietuviai apie vokiečius	proc.	Lietuviai apie lietuvius	proc.
kerštingi	27				
karštakošiai	20				
<b>vieningi</b>	<b>17</b>				
religingi	17				
religiniai fanatikai	15				
<b>draugiški</b>	<b>10</b>				

# Etnocentrizmas ir stereotipai gali privesti prie:

- Ksenofobijos
- Rasizmo
- Diskriminacijos
- Radikalizavimo ir ekstremizmo
- Socialinės izoliacijos ir segregacijos
- Savęs nuvertinimą
- Integracijos trukdžių



Kokius sėkmingos integracijos požymius jūs žinote?



# AHMADIJA ASOCIACIJA

MYLĚK KIEKVIENĄ, NEKĘSK NĚ VIENO





# Integracijos nauda (I)

## 1. Ekonominė nauda

- Darbo rinkos papildymas – migrantai užpildo darbo vietas, kurių vietiniai dažnai nesirenka (*pvz. Vokietijoje musulmonų dalyvavimas darbo rinkoje prilygsta bendram gyventojų lygiui, o tai rodo sėkmingą ekonominę integraciją*).
- Verslumas – migrantai dažnai kuria smulkų ir vidutinį verslą. Pvz., JK 17 % startuolių įkūrėjų yra migrantai.
- Mokesčiai – dirbantys migrantai prisideda prie viešųjų paslaugų finansavimo.

## 2. Demografinis stabilumas

- Migrantai padeda stabdyti visuomenės senėjimą.
- Prisideda prie gimstamumo didinimo ir darbo jėgos palaikymo (*pvz. Bertelsmanno fondo tyrimas parodė, kad 76 % antrąją kartą Europoje gimusių musulmonų kalba vietine kalba kaip gimtąja*).

# Integracijos nauda (II)

## 3. Kultūrinė įvairovė ir kūrybiškumas

- Įvairovė skatina inovacijas ir kūrybiškumą.
- Praturtinamas kultūrinis gyvenimas: menas, muzika, maistas.
- Didinama tolerancija ir empatija.

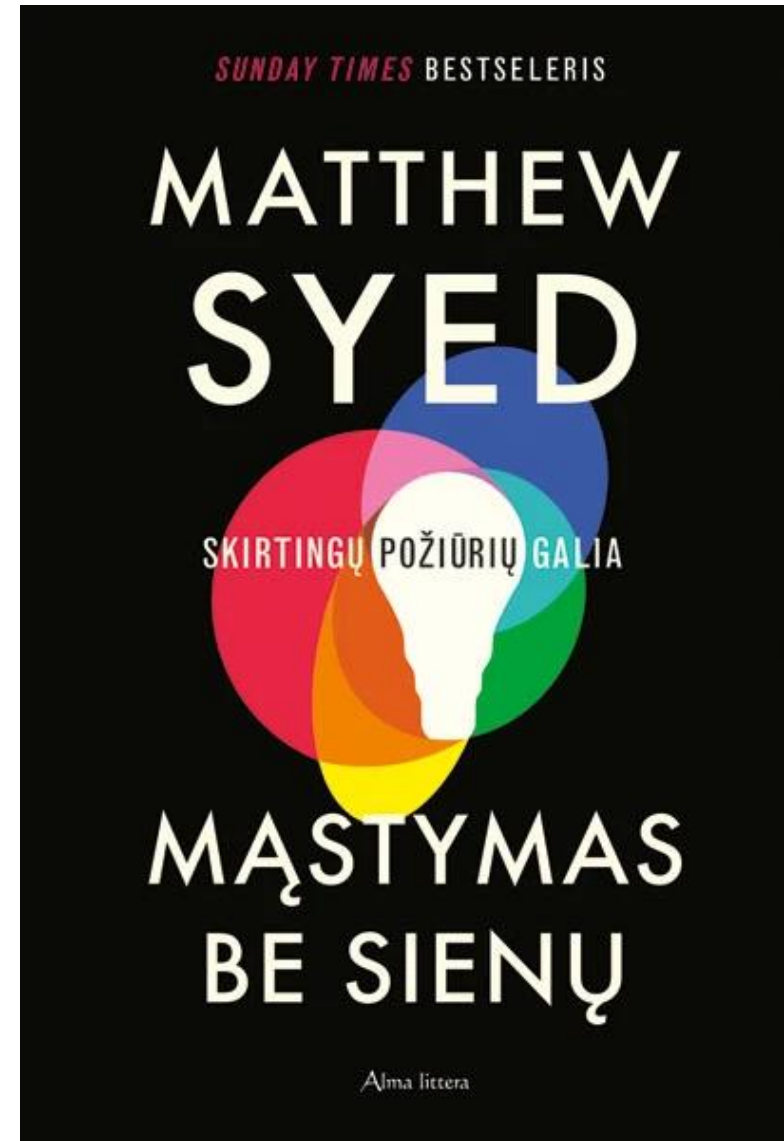
## 4. Socialinis kapitalas

- Migrantų bendruomenės prisideda prie savanorystės ir pilietinės veiklos.
- Skatinami tarpkultūriniai ryšiai ir bendruomenių sanglauda.

*Prancūzijoje 93 % musulmonų vaikų auga kalbėdami prancūziškai, o 94 % apklaustųjų jaučiasi susiję su šalimi, kurioje gyvena.*

# Įvairovės valdymas

- Išminties kolektyve nepakanka – reikia įvairovės. Knygoje teigiama, kad grupė išmintingų, bet vienodai mąstančių žmonių (angl. *cognitive cloning*) gali nesugebėti pastebėti svarbių signalų ar klaidų. Tik įvairialypės komandos, turinčios skirtingų žinių, patirčių ir požiūrių, sugeba matyti visą problemos paveikslą.
- Kognityvinė įvairovė – reiškia skirtingus mąstymo stilius, patirtį, pasaulėžiūrą, o ne vien demografinius aspektus. Įvairios komandos ne tik pasiekia geresnių sprendimų, bet ir greičiau prisitaiko prie pokyčių.



„Mąstymas be sienų“ yra kvietimas atmesti vienalytį mąstymą ir kurti aplinką, kur **įvairovė ne tik toleruojama, bet aktyviai ieškoma**. Tik taip galima išnaudoti visą kolektyvinio intelekto potencialą – tiek organizacijose, tiek visuomenėje.

# Kodėl mes skirtingi?

- Laiko suvokimas
- Kultūros dimensijos (Hofstede)
  - Galios distancija
  - Kolektyvizmas ir individualizmas
  - Moteriškumas ir vyriškumas
  - Neapibrėžtumo vengimas
  - Ilgalaikė ir trumpalaikė orientacija
- Aukštas ir žemas kontekstas (E.Hall)



# Kaip didinti tarpkultūrinį pakantumą? (I)

## 1. Švietimas ir sąmoningumo didinimas

- Tarpkultūrinio ugdymo programos mokyklose ir suaugusiųjų švietime.
- Diskusijos apie stereotipus, diskriminaciją, etninius konfliktus.
- Istorinis kontekstas: mokytis apie kultūrų sąveiką, migraciją, kolonializmą.

## 2. Tiesioginis kontaktas su kitų kultūrų žmonėmis

- Dalyvavimas bendruose renginiuose, mainų programose, bendruomenių susitikimuose.
- Kontaktas mažina nežinomybę ir baimes (pagrįsta **kontaktų teorija** – Allport, 1954).

## 3. Empatijos ir perspektyvų priėmimo ugdymas

- Praktikos, kurios padeda įsijausti į kito žmogaus padėtį, pvz., vaidmenų žaidimai, istorijų pasakojimas.
- **Kultūrinė refleksija** – savo įsitikinimų, normų analizė ir jų palyginimas su kitų kultūrų.

# Kaip didinti tarpkultūrinį pakantumą? (II)

## 4. Medijų raštingumas

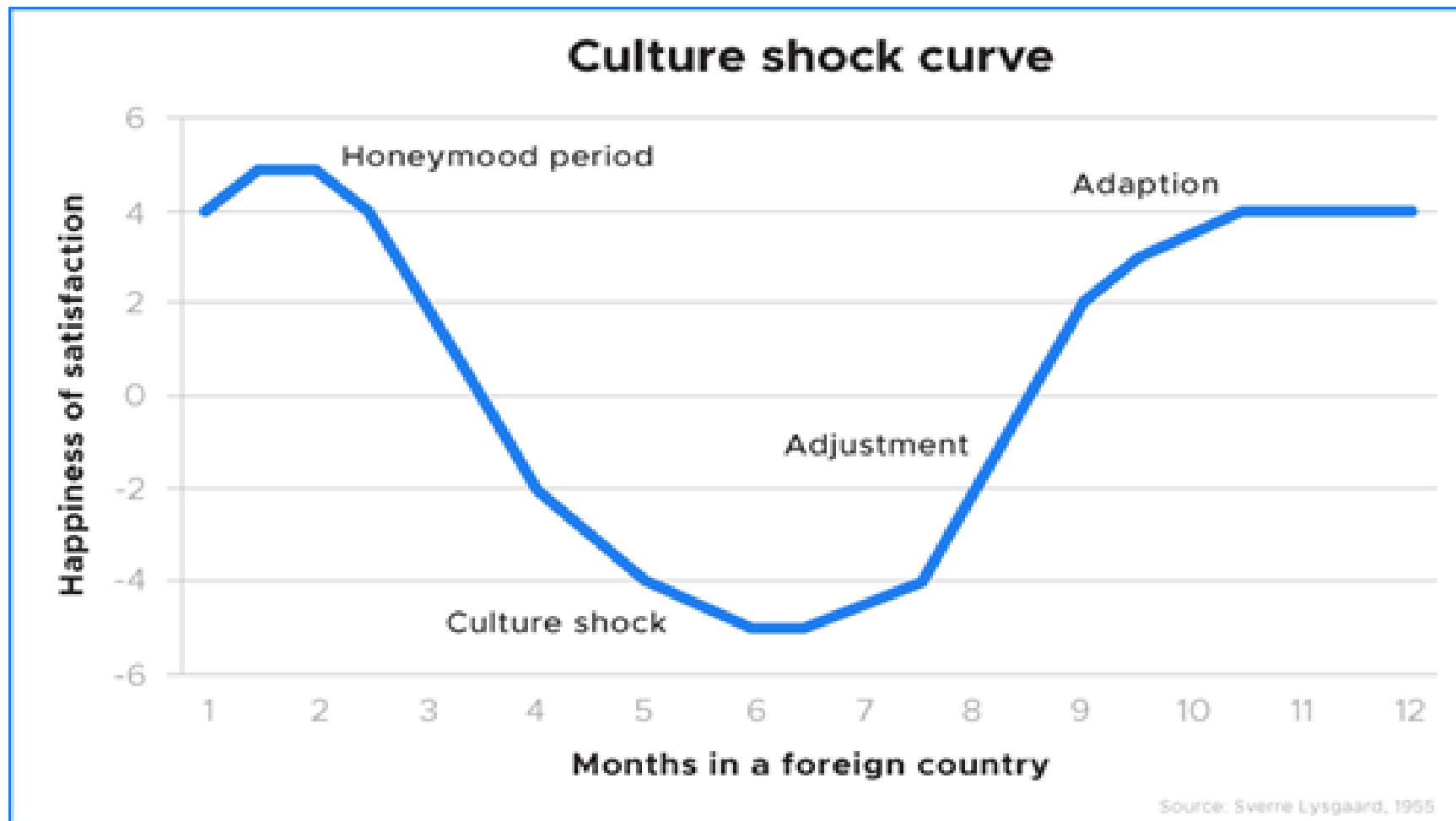
- Kritinis požiūris į žiniasklaidoje rodomus vaizdinius apie „kitus“.
- Mokymasis **atskirti stereotipus, propagandą ir neapykantos kalbą.**

## 5. Lyderystė ir gero pavyzdžio rodymas

- **Vadovai, mokytojai, politikai, influenceriai** gali formuoti tolerancijos normą.
- **Organizacinė kultūra**, skatinanti įvairovę ir įtrauktį, padeda normalizuoti skirtumus.

## 6. Kultūriniai mainai ir menas

- Renginiai, kuriuose dalyvauja skirtingų kultūrų atstovai: **muzika, šokis, maistas, pasakojimai.**
- Menas padeda **pajusti kito kultūros grožį ir prasmę**, net jei jos nesuprantame racionaliai.



*Sėkminga integracija neįmanoma be integracijos politikos, atsakingų asmenų pastangų ir visuomenės įsitraukimo!*

Švedijoje atliktas atsitiktinių imčių tyrimas parodė, kad ankstyvosios intervencijos programa, teikianti intensyvią pagalbą pabėgėliams iškart po leidimo gyventi suteikimo, padidino jų įsidarbinimo galimybes apie 15 procentų.

# AČIŪ!

Juris Belte  
+370 69836364  
El. p.: [juris@belte.lt](mailto:juris@belte.lt)

