



**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS DEPARTAMENTO
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS DEPARTAMENTO PRIE SOCIALINĖS
APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS PILIEČIŲ CHARTIJOS IR SOCIALINIŲ
PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS DEPARTAMENTO PRIE
SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS
KLIENTŲ APTARNAVIMO STANDARTO
PATVIRTINIMO**

2025 m. spalio 23 d. Nr. V1-552
Vilnius

Vadovaudamasis Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. liepos 1 d. įsakymu Nr. A1-182 „Dėl Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nuostatų patvirtinimo“, 14.1 papunkčiu:

1. Tvirtinu:

1.1. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos piliečių chartiją (pridedama);

1.2. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos klientų aptarnavimo standartą (pridedama).

2. Įpareigoju Akvilę Kavaliauskaitę, Administravimo skyriaus patarėją, su šiuo įsakymu dokumentų valdymo bendrojoje informacinėje sistemoje (DBSIS) supažindinti Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos valstybės tarnautojus ir darbuotojus, dirbančius pagal darbo sutartį.

3. Pave du Jurgai Lekečinskaitei, Administravimo skyriaus vyriausiajai specialistei, paskelbti šį įsakymą Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos interneto svetainėje.

4. Pripažįstu netekusiu galios Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2020 m. gruodžio 9 d. įsakymą Nr. V1- 733 „Dėl Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos klientų aptarnavimo standarto patvirtinimo“ su visais pakeitimais ir papildymais.

Direktorius

Alvydas Masiulis

Parengė

A. Kavaliauskaitė

V. Zdancevičiūtė