

Socialinių paslaugų priežiūros
departamento prie Socialinės
apsaugos ir darbo ministerijos
kokybės vadovo
2 priedas

PROCESŲ SĄRAŠAS

Procesų grupė/ proceso pavadinimas	Proceso šeimininkas
VALDYMO PROCESAI:	
Metinis veiklos ir finansų planavimas, kontrolė bei monitoringas	Vadovybė
Rizikų valdymas	Vadovybė
Vadybos vertinamoji analizė	Direktorius
Teisės aktų reikalavimų stebėseną ir įgyvendinimo užtikrinimas	Skyrių vedėjai
Kokybės vidaus auditas	Vyriausiasis patarėjas
Grižtamojo ryšio valdymas	Skyrių vedėjai
Problemų sprendimas ir korekciniai veiksmai	Administravimo skyriaus vedėjas/ atsakingas už kokybės vadybos sistemą
Teisinio reglamentavimo kūrimas	Administravimo skyriaus vedėjas
Veiklos tobulinimo pasiūlymų teikimas ir jų įgyvendinimas	Direktorius
Viešųjų ryšių valdymas	Vadovybė
Biudžeto išlaidų kontrolė ir vykdymo valdymas	Vadovybė, Išteklių valdymo skyrius
PAGRINDINIAI PROCESAI:	
Šeimos kortelės išdavimas	Socialinių programų administravimo skyriaus vyr. specialistas
Prašymų/skundų nagrinėjimas dėl socialinių paslaugų įstaigų veiklos	Įstaigų priežiūros skyriaus vedėjas (paslaugų kokybė), Licencijavimo ir profesinių kompetencijų vertinimo skyriaus vedėjas (licencijavimas)
Parama socialinei integracijai	Socialinių programų administravimo skyriaus vedėjas
Socialinės globos įstaigų licencijavimas	Licencijavimo ir profesinių kompetencijų vertinimo skyriaus vedėjas

Socialinių paslaugų įstaigų paslaugų kokybės kontrolė	Įstaigų priežiūros skyriaus vedėjas
Socialinių paslaugų įstaigų ir Nevyriausybinių organizacijų konsultavimas	Įstaigų priežiūros skyriaus vedėjas, Licencijavimo ir profesinių kompetencijų vertinimo skyriaus vedėjas, Socialinių programų administravimo skyriaus vedėjas, Projektų atrankos skyriaus vedėjas
Pagalbos tarnybų akreditacija	Projektų atrankos skyriaus vedėjas (akreditacijos suteikimas), Socialinių programų administravimo skyriaus vedėjas (finansavimo proceso organizavimas ir administravimas)
Socialinių paslaugų įstaigų teikiamų psichologinės ir socialinės reabilitacijos programų tvirtinimas	Licencijavimo ir profesinių kompetencijų vertinimo skyriaus vedėjas
Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių stebėseną ir analizę	Licencijavimo ir profesinių kompetencijų vertinimo skyriaus vedėjas
Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kvalifikacijos pripažinimas	Licencijavimo ir profesinių kompetencijų vertinimo skyriaus vyr. specialistas
Socialinių paslaugų srities darbuotojų atestacija	Licencijavimo ir profesinių kompetencijų vertinimo skyriaus vedėjas
Savivaldybių programų ir kredito įstaigų priemonių administravimas	Savivaldybių programų valdymo skyriaus vyriausiasis specialistas, patarėjas, vedėjas
Projektų atranka	Projektų atrankos skyriaus vedėjas
Projektų administravimas	Socialinių programų administravimo skyriaus vedėjas, Programų vertinimo ir analizės skyriaus vedėjas
Socialinių programų, programų priemonių (projektų) vertinimas	Programų vertinimo ir analizės skyriaus vedėjas
Investicinių projektų administravimas ir jų tikrinimas	Socialinių programų administravimo skyriaus vedėjas (investicijų projektų atranka, administravimas) Programų vertinimo ir analizės skyriaus vedėjas (investicijų projektų patikra, vertinimas)
Socialinės apsaugos srities duomenų analizę	Programų vertinimo ir analizės skyriaus patarėjas
Pasiūlymų teikimas LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai	Skyrių vedėjai
PAGALBINIAI PROCESAI:	
Ryšių ir informacinių sistemų valdymas	Vyriausiasis patarėjas, vyriausiasis specialistas, vykdomasis informacinių ir komunikacinių sistemų priežiūrą (kompiuterių sistemų priežiūra)
SGLEP valdymas	Licencijavimo ir profesinių kompetencijų vertinimo skyriaus vedėjas

SOPAS valdymas	Vyriausiasis patarėjas
PAVIS valdymas	Savivaldybių programų valdymo skyriaus vedėjas
Dokumentų valdymo bendrosios informacinės sistemos (DBSIS) valdymas	Administravimo skyriaus vedėjas
SDDKAIS valdymas	Licencijavimo ir profesinių kompetencijų vertinimo skyriaus vedėjas
Asmens duomenų valdymas	Duomenų apsaugos pareigūnas
Internetinio saugumo valdymas	Vyriausiasis patarėjas
Kvalifikacinių reikalavimų nustatymas ir pasiekimas	Administravimo skyriaus vedėjas
Personalo paieška, atranka, priėmimas, įdarbinimas, atleidimas	Administravimo skyriaus vedėjas
Personalo vertinimas	Tiesioginiai vadovai
Transporto priemonių valdymas	Administravimo skyriaus vyriausiasis specialistas
Viešųjų pirkimų valdymas	Administravimo skyriaus patarėjas, Administravimo skyriaus vyriausiasis specialistas
Kompiuterių ir kitų IT darbo priemonių valdymas	Vyriausiasis specialistas, vykdomasis informacinių ir komunikacinių sistemų priežiūrą (kompiuterių sistemų priežiūra)
Informacijos internetinėje svetainėje turinio valdymas	Skyriaus vedėjai, Administravimo skyriaus vyriausiasis specialistas
Informacijos apie institucijos veiklą teikimas socialiniuose tinkluose	Skyrių vedėjai, Administravimo skyriaus vyriausiasis specialistas