

SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ SĄRAŠAS

Suinteresuota šalis	Poreikiai, lūkesčiai	Igyvendinimas KVS	Komunikacija	Atsakingas
Steigėjas (Socialinės apsaugos ir darbo ministerija)	Dalyvavimas socialinės apsaugos politikos įgyvendinime; Teisingas ir laiku veiklos planų sudarymas ir vykdymas; Abipusis bendradarbiavimas.	Darbo reglamentas; Kokybės vadovas; Ataskaitų apie tikslų vykdymą pateikimas laiku.	El. paštu, dalyvaujant posėdžiuose, teikiant pasiūlymus rengiamiems teisės aktams	Direktorius; Direktoriaus pavadootojas; Vyriausias patarėjas; Skyrių vedėjai
Darbuotojai	Atlygis ir motyvacija; Pozityvi darbinė aplinka ir organizacijos klimatas; Karjeros galimybės	Darbo reglamentas; Pareigybių aprašymai; Vidaus darbo tvarkos taisyklės	El. paštu, DVS, susirinkimai, individualiuose pokalbiuose	Direktorius; tiesioginiai vadovai; Administravimo skyrius
Paslaugų/ prekių tiekėjai	Aiškūs viešųjų pirkimų reikalavimai; skaidri viešųjų pirkimų tvarka; sklandi komunikacija	Viešųjų pirkimų taisyklės; Viešųjų pirkimų komisijos darbo reglamentas; Viešųjų pirkimų planas; Viešųjų pirkimų suvestinė	Katalogas.cpo.lt, Centrinė viešųjų pirkimų sistema (CVP IS) ; el. paštu	Pirkimo iniciatoriai; Administravimo skyrius
Piliečiai ir kiti asmenys	Skaidri veikla; Kokybiškos paslaugos, užtikrinančios kontroliuojamų įstaigų veiklos kokybę;	Klientų aptarnavimo standartas; Piliečių chartija; LR Vyriausybės nutarimas 2021 m. rugpjūčio	El. paštu; Paštu; Telefonu; Departamento internetinės svetainės skiltis DUK;	Atsakingi nurodyti: https://sppd.lrv.lt/lt/asmenu-aptarnavimas

Suinteresuota šalis	Poreikiai, lūkesčiai	Įgyvendinimas KVS	Komunikacija	Atsakingas
	Grįžtamasis ryšys skundų, pretenzijų, užklausų atveju	22 d. Nr. 875 „Dėl prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas	Apsilankant Departamento patalpose	
Savivaldybės	Aiškus socialinių programų vykdymo procesas	Savivaldybių programų valdymo procesas ir jam taikomi teisiniai reikalavimai	El. paštu; Telefonu; Internetinė svetainė; Viešos konsultacijos	Savivaldybių programų valdymo skyrius Išteklių valdymo skyrius
Įstaigos	Skaidrus licencijų išdavimo procesas; teisingas vertinimo procesas	Įstaigų priežiūros procesas, Įstaigų licencijavimo procesas ir jiems taikomi teisiniai reikalavimai	El. paštu; Telefonu; Internetinė svetainė; Viešos konsultacijos; Apsilankymas įstaigoje	Įstaigų priežiūros skyrius; Įstaigų licencijavimo ir programų įgyvendinimo skyrius