

Vidinio kokybės vertinimo įrankio pagalbos atmintinė

Vidinio vertinimo įrankis

Vidinio vertinimo įrankis yra skirtas įstaigoms įsivertinti savo teikiamas socialines paslaugas. Įrankis jums turėjo būti atsiųstas el. paštu, tačiau jį taip pat galite rasti ir ESFA svetainėje, skiltyje „Metodinė pagalba“: <https://www.esf.lt/projektai/socialiniu-paslaugu-kokybes-uztikrinimas/reikalavimu-aprasas-ir-metodine-pagalba/>

Skiltyje „Metodinė pagalba“ taip galite rasti ir Vidinio kokybės vertinimo įrankio instrukciją, su kuria siūlome susipažinti: <https://www.esf.lt/projektai/socialiniu-paslaugu-kokybes-uztikrinimas/vidinio-kokybes-vertinimo-irankio-naudojimo-instrukcija-priedas-nr-1/>

Klaidų registravimas ir konsultacijos

Jei naudojant įrankį susiduriate su įvairiomis techninėmis naudojimo problemomis, pvz, įrankis neatsidaro, neveikia mygtukai, nežinote nuo ko pradėti, galite prisijungti prie individualių konsultacijų, skirtų techninėms problemoms ir pačio įrankio veikimui aptarti, pristatyti, ir išspręsti kylančias problemas.

Registracijos nuoroda į konsultacijas:

<https://outlook.office.com/book/ESFAvidiniovertinimorankiopagalbosuklausos@esf.lt/>

Kontaktiniai duomenys

Kylant kitoms problemoms su įrankiu ar registracijomis, taip pat galite susisiekti su atsakingu asmeniu tiesiogiai:

Šarūnas Šalkauskas

Analitikas

Europos socialinio fondo agentūra

Sarunas.salkauskas@esf.lt

Tel. +370 659 79 866