

**PROGRAMOS „SOCIALINĖ SUTELKTIS (SOLIDARUMAS)“ PRIEMONĖS „ĮGYVENDINTI SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE PREVENCIJOS IR PAGALBOS TEIKIMO PRIEMONĖS“ PRIEMONĖS „KONKURSO BŪDU ATRINKTI IR FINANSUOTI NEVYRIAUSYBINĖS ORGANIZACIJOS PROJEKTĄ, SKIRTĄ SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNĖS PAGALBOS TEIKIMUI STEBĖTI IR SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNĖS PAGALBOS CENTRAMS KONSULTUOTI SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNĖS PAGALBOS TEIKIMO KLAUSIMAIS“ VYKDYMO**

**2025 METŲ ATASKAITA**

Įgyvendinant Priemonę per 2025 metus atlikti šie darbai ir pasiekti šie rezultatai:

1. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos kanclerio 2025 m. sausio 9 d. potvarkiu Nr. A3-3 „Dėl konkurso būdu atrinktų Nevyriausybinių organizacijos projektų, skirtų specializuotos kompleksinės pagalbos teikimui stebėti ir specializuotos kompleksinės pagalbos centrams konsultuoti specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo klausimais, atrankos konkurso finansavimo 2025 metais“ (toliau – Potvarkis) projekto vykdytojui Lietuvos moterų teisių įtvirtinimo asociacija (toliau – Projekto vykdytojas) projektui „Specializuotos kompleksinės pagalbos centrų metodinės pagalbos centras“ (toliau – Projektas) skirti visi Priemonei įgyvendinti 2025 metams numatyti valstybės biudžeto asignavimai – 75 000,00 Eur;
2. Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas), vadovaudamasis Potvarkiu, Departamento valdomos informacinės paraiškų teikimo, vertinimo ir administravimo sistemos priemonėmis su Projekto vykdytoju 2025 m. vasario 3 d. sudarė valstybės biudžeto lėšų naudojimo sutartį Nr. 1-SPCM08653/2025;
3. per 2025 metus Projekto vykdytojas panaudojo visas jam pagal Priemonę skirtas ir pervestas valstybės biudžeto lėšas – 75 000,00 Eur, t. y. 100 proc. nuo Projektui pagal Priemonę įgyvendinti Potvarkiu 2025 metais skirtų ir pervestų valstybės biudžeto lėšų (75 000,00 Eur);
4. per 2025 metus pasiekti šie Projekto rezultatai (detali informacija apie Projekto įgyvendinimo eigą per 2025 metus ir jo pasiekimus pateikta Departamento valdomoje informacinėje paraiškų teikimo, vertinimo ir administravimo sistemoje esančioje Projekto veiklų įvykdymo ataskaitoje):
  - 4.1. Projekto vykdytojas įvykdė visas Projekto veiklas, nurodytas Nevyriausybinių organizacijos projekto, skirto specializuotos kompleksinės pagalbos teikimui stebėti ir specializuotos kompleksinės pagalbos centrams konsultuoti specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo klausimais, atrankos konkurso organizavimo 2025 metais nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. rugsėjo 26 d. įsakymu Nr. A1-640 „Dėl Nevyriausybinių organizacijos projekto, skirto specializuotos kompleksinės pagalbos teikimui stebėti ir specializuotos kompleksinės pagalbos centrams konsultuoti specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo klausimais, atrankos konkurso organizavimo 2025 Socialinės apsaugos ir darbo ministerija bei pavaldžios įstaigos | Viešam naudojimui

metais nuostatų patvirtinimo“ (toliau – Nuostatai), 43.4.1-43.4.8 papunkčiuose ir pateikė šiuos veiklų rezultatus (detali informacija pateikta Departamento valdomoje informacinėje paraiškų teikimo, vertinimo ir administravimo sistemoje esančios Projekto veiklų įvykdymo ataskaitos 1 lentelėje):

4.1.1. Per 2025 metus administruojama specializuotos kompleksinės pagalbos centrų (toliau – SKPC) elektroninė platforma, kurioje talpinami aktualūs SKPC veiklą reglamentuojantys dokumentai, kitų institucijų dokumentai, susiję su SKPC veikla, metodinė medžiaga, pasitarimų, susijusių su SKPC veikla, santraukos, klausimų / atsakymų aplinka. Konsultacijas teikia projekto pareiškėjos specialistai ir išoriniai ekspertai. Atlikta SKPC apklausa, skirta identifikuoti pagrindinius poreikius, susijusius su SKPC metodine pagalba. Esant poreikiui suorganizuoti bendri nuotoliniai SKPC darbuotojų pasitarimai, skirti aptarti aktualiems einamiesiems klausimams. Visiems SKPC aktuali informacija išsiunčiama el. paštu, nuotolinės konsultacijos teikiamos įvairiais kanalais.

Buvo atliktos SKPC apklausos rezultatai, kurie parodė, kad dauguma SKPC nemato tikslo kurti SKPC metodinės pagalbos centro internetinį puslapį, nes pagrindinius poreikius tenkina SKPC skirta elektroninė platforma. Šioje platformoje sudaryta galimybė užduoti aktualius klausimus SKPC pagalbos teikimo proceso, smurto artimoje aplinkoje rizikos vertinimo, SKPC veiklos kokybės vertinimo, SKPC bendradarbiavimo su kitomis institucijomis temomis. Atsakymai į minėtus klausimus parengiami ir patalpinami per 5 d. d. SKPC skirtoje elektroninėje platformoje galima rasti atsakymus į dažniausiai užduodamus klausimus, SKPC veiklą reglamentuojančius dokumentus, SKPC aktualių pasitarimų santraukas, SKPC viešinimo priemones, SKPC apklausos rezultatus, SKPC kontaktus. Nuoroda į SKPC elektroninę platformą patalpinta Departamento internetiniame puslapyje (<https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/specializuotos-kompleksines-pagalbos-centru-akreditacija/>). Veiklos įgyvendinimo metu, pagal parengtą klausimyną kartą per pusmetį atlikus SKPC apklausą, skirtą identifikuoti pagrindinius poreikius, susijusius su SKPC metodine pagalba, atnaujintas SKPC skirtos elektroninės platformos turinys. Rengiami ir talpinami atsakymai SKPC aktualiais klausimais, kita SKPC veiklai aktuali informacija.

Per 2025 metus apie vertinimų ir pasiūlymų dėl specializuotos kompleksinės pagalbos prieinamumo teikimo, buvo atliktas visų akredituotų SKPC vadovių, konsultančių, psichologų, teisininkų apklausą, parengtos ir pateiktos rekomendacijos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai (toliau – SADM) ir Departamentui dėl specializuotos kompleksinės pagalbos prieinamumo užtikrinimo, specializuotos kompleksinės pagalbos centrų geografinio pasiskirstymo, veiklos kokybės gerinimo, tarpinstitucinio bendradarbiavimo nacionaliniu ir savivaldos lygmeniu. 2025 metais, atlikus SADM, Departamento, savivaldybių administracijų, visų akredituotų SKPC internetinių puslapių ir / ar socialinių tinklų paskyrose skelbiamos informacijos analizę, įvertinus visų akredituotų SKPC renkamus klientų atsiliepimus apie gautą pagalbą, parengtos ir pateiktos rekomendacijos SADM ir Departamentui dėl specializuotos kompleksinės pagalbos prieinamumo užtikrinimo, specializuotos kompleksinės pagalbos centrų geografinio pasiskirstymo, veiklos kokybės gerinimo, tarpinstitucinio bendradarbiavimo nacionaliniu ir savivaldos lygmeniu. 2025 metų III ketv. surengus valstybės finansuojamų SKPC vadovių pagilintą diskusiją (fokus grupę), parengtos ir pateiktos rekomendacijos SADM ir Departamentui dėl specializuotos kompleksinės pagalbos prieinamumo užtikrinimo, specializuotos kompleksinės pagalbos centrų geografinio Socialinės apsaugos ir darbo ministerija bei pavaldžios įstaigos | Viešam naudojimui

pasiskirstymo, veiklos kokybės gerinimo, tarpinstitucinio bendradarbiavimo nacionaliniu ir savivaldos lygmeniu. 2025 m. IV ketv., surengus susitikimą su LGBTQI+ bendruomenės atstovais ir atlikus SKPC veiklą bei finansavimą reglamentuojančių teisės aktų analizę, parengtos ir pateiktos rekomendacijos SADM ir Departamentui dėl specializuotos kompleksinės pagalbos prieinamumo užtikrinimo, specializuotos kompleksinės pagalbos centrų geografinio pasiskirstymo, veiklos kokybės gerinimo, tarpinstitucinio bendradarbiavimo nacionaliniu ir savivaldos lygmeniu. Rekomendacijos parengtos vertinimų ir pasiūlymų dėl SKPC geografinio pasiskirstymo teikimo 2025 m. suorganizuota ti kslinė diskusija su SKPC vadovėmis dėl efektyvaus specializuotos kompleksinės pagalbos prieinamumo geografiniu požiūriu užtikrinimo. Atlikus šios diskusijos metu surinktos informacijos analizę, parengtos ir pateiktos rekomendacijos SADM ir Departamentui dėl specializuotos kompleksinės pagalbos prieinamumo užtikrinimo, specializuotos kompleksinės pagalbos centrų geografinio pasiskirstymo, veiklos kokybės gerinimo, tarpinstitucinio bendradarbiavimo nacionaliniu ir savivaldos lygmeniu. Parengtos vertinimų ir pasiūlymų bei rekomendacijų dėl specializuotos kompleksinės pagalbos praktikos suvienodinimo teikimas. 2025 metais, suderinus su SADM asmenų aptarnavimo ir dokumentų valdymo skyriaus specialistėmis, parengtos ir išsiųstos visiems akredituotiems SKPC rekomendacijos dėl specializuotos kompleksinės pagalbos centro pagalbos teikimo dokumentų tvarkymo ir apskaitos. Kartu sus rekomendacijos pateiktas pavyzdinis dokumentacijos planas.

4.1.2. Suorganizuota SKPC darbuotojams 25 supervizijos, kuriuose dalyvavo 57 SKPC konsultantai ir psichologai. Suorganizuoti bendri SKPC ir jų specialistų, tiesiogiai teikiančių specializuotą kompleksinę pagalbą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems ir smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims, pasitarimai. Surengtos tarpinstitucinės diskusijos, kuriuose dalyvavo specialistai iš skirtingose savivaldybėse smurto artimoje aplinkoje įveikimo srityje veikiančių institucijų;

4.1.3. Bendradarbiaujant su valstybės institucijoms, teikta apibendrinta informacija pagal SADM pateiktus klausimus dėl apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo įgyvendinimo ir specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo smurto artimoje aplinkoje patyrusiems ar jo pavojų patiriantiems asmenims praktinių aspektų, esant poreikiui, surinkus ir išanalizavus akredituotų SKPC pateiktą informaciją. Dalyvauta SADM organizuotuose pasitarimuose ir teikti pasiūlymai dėl SKPC duomenims rinkti ir sisteminti skirtos informacinės sistemos kūrimo. Dalyvauta tarpinstituciniuose pasitarimuose smurto artimoje aplinkoje prevencijos, apsaugos, pagalbos, paslaugų smurto artimoje aplinkoje patyrusiems ar jo pavojų patiriantiems asmenims teikimo klausimais, pristatyta esama situacija, gerosios praktikos, aktualūs iššūkiai, galimi sprendimai (Smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje tarybos, Seimo Savižudybių ir smurto prevencijos komisijos posėdžiai, tarpinstituciniai pasitarimai dalyvaujant Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai, Sveikatos apsaugos ministerijai, Švietimo, mokslo ir sporto ministerijai, Policijos departamentui prie Vidaus reikalų ministerijos, Nacionalinei teismų administracijai, Lietuvos savivaldybių asociacijai).

4.1.4. Specializuotos kompleksinės pagalbos teikimas bendroju telefono numeriu ir tiesioginiais pokalbiais internetu, buvo teikiama smurto artimoje aplinkoje patyrusiems ar jo pavojų patiriantiems asmenims informavimas, konsultavimas ir emocinė parama teikiama bendroju telefono numeriu ir tiesioginiais pokalbiais internetu visose 60 Lietuvos savivaldybių 5 dienas per savaitę, 8 valandas per parą, pasi telkus įstaigą, turinčią

teisę teikti specializuotą kompleksinę pagalbą, t. y. Tauragės moters užimtumo ir informacijos centrą. Bendruoju telefono numeriu pagalba suteikta 532 asmenims, tiesioginiais pokalbiais internetu – 157 asmenims.

4.2. Projekto vykdytojas pasiekė visus Nuostatų 22 punkte ir jo papunkčiuose išvardintą esminį kokybinį, esminius kiekybinius, kiekybinius ir kokybinius Projekto įgyvendinimo rodiklius (detali informacija pateikta Departamento valdomoje informacinėje paraiškų teikimo, vertinimo ir administravimo sistemoje esančios Projekto veiklų įvykdymo ataskaitos 2–3 lentelėse);

4.3. Projekto vykdytojas vykdė Projekto veiklų viešinimą ir informacijos sklaidą (detali informacija pateikta Departamento valdomoje informacinėje paraiškų teikimo, vertinimo ir administravimo sistemoje esančios Projekto veiklų įvykdymo ataskaitos 4 lentelėje);

4.4. iš viso Projektui įgyvendinti pasitelkti 9 etatai ir pareigybės, iš kurių 5 etatų pasitelkti įdarbinant asmenis pagal darbo sutartis ir 4 asmenų įdarbinta pagal autorines ir paslaugų sutartis. Projektą vykdė 3 veiklų koordinatoriai, po 2 ekspertus ir supervizorius, po 1 Projekto vadovą, finansininką (detali informacija pateikta Departamento valdomoje informacinėje paraiškų teikimo, vertinimo ir administravimo sistemoje esančios Projekto veiklų įvykdymo ataskaitos 5 lentelėje);

4.5. per 2025 metus suteiktų konsultacijų, rekomendacijų ir (ar) metodinės pagalbos bei kitų veiklų skaičius (detali informacija pateikta Departamento valdomoje informacinėje paraiškų teikimo, vertinimo ir administravimo sistemoje esančios Projekto veiklų įvykdymo ataskaitos 6 lentelėje):

4.5.1. specializuota kompleksinė pagalba suteikta 23 SKPC, kurie dalyvavo mokymuose, supervizijose, bendrose nuotolinėse konsultacijose ir (ar) pateikė klausimus elektroniniu paštu, per SKPC skirtą elektroninę platformą;

4.5.2. Konsultacijos telefonu suteiktos 532 asmenims;

4.5.3. surengtose 25 SKPC darbuotojų kompetencijų tobulinimo veiklose (supervizijose, konsultacijose, atvejo aptarimuose, dirbtuvėse ir kt.) iš viso dalyvavo 57 konsultantai ir psichologai iš 16 SKPC.

Atkreiptinas dėmesys, kad Projekto vykdytojas išvadų, pastabų, pasiūlymų ar rekomendacijų dėl veiklų organizavimo ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimo Projekto veiklų įvykdymo ataskaitoje nepateikė.

Detali informacija apie Projekto vykdytojo per 2025 metus vykdytas veiklas ir pasiektus Projekto įgyvendinimo rodiklius bei patirtas išlaidas įgyvendinant Projektą pateikta Departamento valdomoje informacinėje paraiškų teikimo, vertinimo ir administravimo sistemoje.