

**PROGRAMOS „SOCIALINĖ SUTELKTIS (SOLIDARUMAS)“ PIEMONĖS „KONKURSO BŪDU FINANSUOTI NEVYRIAUSYBINIŲ ORGANIZACIJŲ PROJEKTUS, SKIRTUS KONSULTACINĖMS PASLAUGOMS, TEIKIAMOMS TELEFONU (NUOTOLINIŲ BŪDU) VYRAMS, IŠGYVENANTIEMS EMOCINĖS IR PSICHOLOGINĖS KRIZES, STIPRINTI“ VYKDYMO 2025 METŲ ATSAKAITA**

Per 2025 metus VšĮ Klaipėdos apskrities pagalbos vyrams centras (toliau – Projekto vykdytojas) panaudojo 115 252,58 Eur t. y. 96,35 proc. Projektui pagal Priemonę įgyvendinti Potvarkiu 2025 metams skirtų valstybės biudžeto lėšų (119 624,00 Eur). Per 2025 metus, remiantis Projekto vykdytojo Departamentui veiklų įvykdymo ataskaitoje pateiktais ataskaitiniais duomenimis, Projekto vykdytojas:

1. vykdė visas Nevyriausybines organizacijos projekto, skirto emocinei paramai ir kompleksinėms konsultacinėms paslaugoms, teikiamoms telefonu (nuotoliniu būdu) vyrams, išgyvenantiems emocines ir psichologines krizes, stiprinti 2025 metais, atrankos konkurso organizavimo nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. rugsėjo 17 d. įsakymu Nr. A1-617 „Dėl Nevyriausybines organizacijos projekto, skirto emocinei paramai ir kompleksinėms konsultacinėms paslaugoms, teikiamoms telefonu (nuotoliniu būdu) vyrams, išgyvenantiems emocines ir psichologines krizes, stiprinti 2025 metais, atrankos konkurso organizavimo nuostatų patvirtinimo“ (toliau – Nuostatai), 18 punkte ir jo papunkčiuose išvardytas veiklas;

2. pasiekė visus iki 2025 m. gruodžio 31 d. privalomus pasiekti esminius kiekybinius ir kiekybinį projekto įgyvendinimo rodiklius, nurodytus Nuostatų 23.1 ir 23.2 papunkčiuose. Per ataskaitinį laikotarpį:

2.1 Projekto vykdytojas užtikrino, kad emocinė parama ir kompleksinės konsultacinės paslaugos būtų teikiamos ne trumpiau kaip 9 valandas per parą darbo dienomis – pirminė emocinė parama iš viso buvo teikiama 1705 valandas per 2025 metus. Antrinė – psichologinė, psichoterapinė, teisinė pagalba buvo teikiama iš viso 1044 valandas per 2025 metus.

2.2 emocinė parama ir kompleksinės konsultacinės paslaugos buvo suteiktos 1096 unikaliamiems asmenims. Paslaugas teikė dvi specializuotos vyrams skirtos linijos – „Nelik vienas“ ir „Vyrų linija“. Visi asmenys gavo daugiau nei vieną paslaugą. Pažymima, kad unikalūs asmenys buvo identifikuojami ir skaičiuojami pagal telefono numerius. Emocinė parama suteikta 901 unikaliam asmeniui (telefonu, el. paštu ir internetu), o antrinės kompleksinės paslaugos – 412 asmenų (psichologinė, psichoterapinė ir teisinė pagalba). 51,2 % skambučių buvo gauti iš didmiesčių ir 48,8 % iš periferijos, kas patvirtina paslaugų prieinamumą regionuose. Dažniausios kreipimosi priežastys buvo santykių problemos ir skyrybos, psichikos sveikatos sunkumai, vieatvė ir socialinė izoliacija bei priklausomybės; taip pat identifikuotos smurto ir savižudybės rizikos situacijos. Paslaugų kokybė vertinta labai gerai – vidutinis įvertinimas 4,21 iš 5, o 82,9 % konsultacijų įvertintos 4–5 balais.

2.3 įvykdytos daugiau nei 2 veiklos, skirtos darbuotojų ir savanorių kvalifikacijos kėlimui. 2025 m. vyko 5 kvalifikacijos kėlimo mokymai (nuotoliniai ir gyvi), kuriuose dalyvavo 16–20 darbuotojų ir savanorių, taip pat reguliarios supervizijos: 12 mėnesinių atvejų aptarimų ir 4 ketvirtinės specialistų supervizijos, užtikrinusios nuolatinį profesinių įgūdžių stiprinimą ir emocinį palaikymą;

2.4 pasiekė visus Nuostatų 23.3 papunktyje ir jo papunkčiuose nurodytus kokybinius Projekto įgyvendinimo rodiklius;

3. Projekto vykdytojas pažymi, kad augantis besikreipiančiųjų srautas ir didelis neatsilieptų skambučių skaičius atskleidė poreikį

tobulinti paslaugų organizavimą – nuo 2026 m. siūloma taikyti pakopinį pagalbos modelį, kai pirminį kontaktą ir situacijos vertinimą atliktų parengti savanoriai, o specialistų konsultacijos būtų teikiamos pagal išankstinę registraciją. Taip pat numatoma įdiegti vaizdo konsultacijas, kurios sustiprintų terapinį ryšį ir padidintų paslaugų prieinamumą regionuose. Projekto vykdytojas atkreipia dėmesį, kad esamas finansavimo planavimo mechanizmas kelia riziką projekto tęstinumui. Vėluojantys finansavimo sutarčių pasirašymai priverčia organizacijas metų pradžioje dengti paslaugų kaštus savo lėšomis, o reikalavimas sąskaitas apmokėti iki metų pabaigos neatitinka realios paslaugų tiekėjų praktikos (gruodžio sąskaitos dažniausiai pateikiamos sausį). Projekto vykdytojas siūlo ankstinti konkursų procedūras arba taikyti ilgalaikį finansavimo modelį, užtikrinant nuolatinę, kokybišką ir finansiškai stabiliai pagrįstą pagalbą vyrams, patiriantiems emocines ir psichologines krizes.

---