

2012 METŲ DEPARTAMENTO VEIKSMŲ ATASKAITOS APIBENDRINIMAS

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, vykdydamas ministro 2012 m. sausio 11 d. Nr. A1-11 „Dėl pavedimo socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos“ bei departamento ir skyriaus nuostatais nustatytas funkcijas, per 2012 metus atliko visus reikiamus veiksmus ir numatytą veiksmų planą visiškai įvykdė.

Departamento darbuotojai 2012 metais vykdė Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vykdomų strateginio veiklos plano 10 programų 51 priemonę. Departamentui 2012 m. vykdomų programų įgyvendinimui buvo patvirtinta 2115219,6 tūkst. Lt asignavimų planas, iš jo: 2112396,6 tūkst. Lt skirta socialinių programų vykdymui, 2823,0 tūkst. Lt departamento administravimo išlaidoms. Taip pat Departamentas vykdė socialinės globos kokybės vertinimo, metodinės pagalbos dėl socialinės globos normų taikymo teikimo bei metodinės pagalbos dėl bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės kokybės kontrolės teikimo funkcijas.

Departamentas atliko 88 programų priemonių vertinimus.

Departamento darbuotojai dalyvavo rengiant socialinės globos normas ir globos įstaigų licencijavimą reglamentuojančius teisės aktus.

Departamentas atliko 35 socialinės globos įstaigų teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos atitikties vertinimus Socialinės globos normoms, bendra vertinimų trukmė - 385 d. d.

Išsiųstos vertinimo pažymos 35 Socialinės globos įstaigoms ir pavestas įpareigojimas ištaisyti nustatytus neatitikimus.

Vertinimų metu suaugusiųjų socialinės globos įstaigose nustatyti šie dažniausiai pasikartojantys neatitikimai socialinės globos normoms ir kitiems teisės aktams:

- Skiriamas nepakankamas dėmesys gyventojų aprūpinimui reikalingomis slaugos priemonėmis.
- Globos namuose dirbančio personalo sudėtis neatitinka teisės aktų reikalavimų.
- Skiriamas nepakankamas dėmesys asmens savarankiškumo palaikymui, skatinimui bei motyvacijai.
- Asmenims neužtikrinama galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.
- Globos namų gyventojams sudarytos nepakankamos galimybės naudotis kompiuteriais su internetu prieiga.

- Ne visos asmens higienos patalpos patogios naudotis.

Vertinimų metu vaikų socialinės globos įstaigose nustatyti šie dažniausiai pasikartojantys neatitikimai socialinės globos normoms ir kitiems teisės aktams:

- Globos namuose skiriamas nepakankamas dėmesys vaikų savarankiško gyvenimo įgūdžių formavimui.
- Globos namuose dirbančio personalo sudėtis neatitinka teisės aktų reikalavimų.
- Globos namuose ne visi miegamieji atitinka teisės aktų reikalavimus.
- Globos namuose ne visiems vaikams sukurta aplinka artima šeimos namų aplinkai.
- Globos namuose skiriamas nepakankamas dėmesys socialinį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.

Vertinimų metu socialinės rizikos asmenų, suaugusių asmenų, priklausomų nuo narkotinių, psichotropinių ar toksinių medžiagų vartojimo trumpalaikės socialinės globos įstaigose dažniausiai pasikartoja šie neatitikimai:

- Reabilitacijos centras neturi patvirtintos paslaugų gavėjų asmeninių pinigų ir materialinių vertybių administravimo tvarkos.
- Sutartis tarp gyventojų ir įstaigos neatitinka Socialinės globos normose keliamų reikalavimų.
- Kai kurie Reabilitacijos centro steigimą bei veiklą reglamentuojantys dokumentai neatitinka teisės aktų reikalavimų.
- Nesudarinėjami individualūs socialinės globos planai (ISGP).
- Reabilitacijos centro įstatai neatitinka socialinės globos sistemos teisės aktų nuostatų.

Departamentas pateikė 143 ataskaitas ir išvadas.

Suteiktų konsultacijų skaičius-250 (aktualiausi klausimai – įstaigų atitikimas globos normoms bei licencijų socialinei globai teikti gavimas).

Organizuoti 4 seminarai (mokymai), sudarytos finansavimo sutartys bei papildomi susitarimai – 800.

Departamentas per 2012 metus gavo 6 330 dokumentų, iš jų – 6 270 juridinių asmenų (įmonių, įstaigų, organizacijų) dokumentų ir 60 piliečių laišku, išsiuntė 828 dokumentų, iš jų – 748 juridiniams asmenims (įmonėms, įstaigoms, organizacijoms) ir 80 piliečiams.

Departamento darbuotojai išnagrinėjo 9 asmenų prašymus/skundus ir pateikė atsakymus.

Departamento direktorius patvirtino 556 įsakymus, iš jų: 64 organizacinės veiklos klausimais, 224 dėl atostogų skyrimo, 123 komandiruočių, 109 personalo ir kitais klausimais.

Departamentas gavo ir išnagrinėjo 35 socialinės globos įstaigų priemonių planus nustatytiems neatitikimams Socialinės globos normoms ir teisės aktams pašalinti.

Per 2012 metus Departamente buvo atlikti 9 vidaus auditai įvairiomis temomis. Jokių reikšmingų pastabų nebuvo pateikta, o rekomendacijos įgyvendinamos laiku.

Departamentas nuolat bendradarbiauja su Valstybės kontrole ir teikia informaciją, atliekant auditus Socialinės apsaugos ir darbo ministerijoje.